

Formation feedback

Faire du feedback un levier de performance durable, de confiance relationnelle et de responsabilisation managériale

Cette formation permet aux managers et dirigeants de renforcer leurs compétences en feedback, outil clé du management bienveillant et efficace.



OBJECTIF GÉNÉRAL

Apprendre à valoriser, recadrer et responsabiliser avec impact.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue, les participants seront capable de :

- Comprendre les enjeux humains et stratégiques du feedback dans le management
- Maîtriser les techniques pour donner un feedback constructif, motivant ou recadrant
- Développer une posture managériale alliant clarté, bienveillance et exigence
- Installer une culture de feedback régulier et utile au sein de son équipe



COMPETENCES VISEES

- Pratiquer le feedback de manière structurée, claire et impactante
- Gérer les émotions et réactions liées au feedback, côté émetteur comme récepteur
- Utiliser le feedback comme levier d'autonomie et de responsabilisation
- Ancrer une dynamique d'équipe fondée sur la reconnaissance et l'amélioration continue



PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Module 1 : Comprendre les fondamentaux du feedback

Objectifs pédagogiques :

- Clarifier les fonctions du feedback en management
- Identifier les freins culturels et émotionnels
- Adopter une posture ouverte à la progression continue

Module 2 : Structurer un feedback impactant

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les structures de feedback OSBD
- Choisir le bon timing, le bon lieu, le bon ton
- Adapter son message à la situation et à l'interlocuteur

Module 3 : Gérer les émotions dans l'échange de feedback

Objectifs pédagogiques :

- Accueillir les réactions défensives ou émotionnelles
- Maintenir une posture assertive et régulée
- Sécuriser la relation tout en restant exigeant

Module 4 : Ancrer une culture du feedback dans l'équipe

Objectifs pédagogiques :

- Installer des rituels managériaux autour du feedback
- Encourager le feedback entre pairs et l'auto-évaluation
- Valoriser les progrès pour soutenir la motivation durable



MODALITES PRATIQUES



Durée :
1 jour, soit 7h



Pré-requis :
Aucun prérequis



Format :
Présentiel



Public :
Managers de proximité, responsables d'équipe, chefs de projet, dirigeants
Toute personne en position de leadership souhaitant renforcer sa posture relationnelle



Lieu :
À déterminer
Au sein de votre organisation



Accessibilité Handicap
Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap
Mylène RIDEL : mridel@smyleteam.fr ou 06.98.24.26.18



Tarifs

Formation Intra-entreprise uniquement : à partir de 1 600 € HT
Sur mesure : Devis personnalisé sur demande.
Financement OPCO possible (nous contacter pour vérifier l'éligibilité)



MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- **Délai d'accès :** formation accessible dans un délai de 4 à 6 semaines après réception de la convention signée.
- **Recueil des besoins :** un entretien de recueil des besoins est réalisé en amont avec le commanditaire afin d'adapter le programme aux enjeux spécifiques du groupe.



MODALITES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie expérientielle et inversée : la théorie vient éclairer ce que les participants ont déjà vécu, ressenti ou observé
- Apports conceptuels calibrés : courts, ciblés, introduits après une mise en situation ou un exercice d'introspection. Juste ce qu'il faut pour nommer et structurer, sans sacrifier la pratique
- Travail en sous-groupes : au cœur du dispositif, chaque participant analyse ses propres situations professionnelles, confronte ses perceptions et construit des prises de conscience
- Intelligence collective du groupe : les échanges entre pairs deviennent eux-mêmes un outil pédagogique
- Auto-évaluations et introspection guidée : les séquences intègrent un temps personnel de réflexion pour ancrer les apprentissages dans son propre fonctionnement
- Mises en situation sur cas réels : les participants travaillent à partir de leurs propres situations professionnelles.
- Engagement personnel en fin de formation : chaque participant repart avec un plan d'action ancré dans son quotidien



EVALUATION DES ACQUIS

Les acquis sont évalués tout au long de la formation à travers :

- des mises en situation,
- des auto-évaluations guidées
- des feedbacks individualisés.
- Un questionnaire de validation des acquis est proposé en fin de formation.
- Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant en fin de formation.
- Un questionnaire de suivi à 3 mois permet d'évaluer le transfert dans la pratique professionnelle réelle.



SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuilles d'émargement par demi-journée
- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation.



CONTACT

Mylène RIDEL
mridel@smyleteam.fr
+33 6 98 24 26 18

