

MIEUX GÉRER LE CONFLIT



OBJECTIFS

- Définir les caractéristiques du conflit. En identifier les raisons possibles et les mécanismes.
- Adopter les comportements efficaces pour résoudre les conflits.
- Se reconditionner émotionnellement face à un déclencheur négatif et se préparer pour être au mieux dans une situation future.
- Pouvoir prendre du recul face à une situation et la reconsiderer.
- Choisir les outils adaptés pour sortir des conflits



CONTENU

Jour 1	Jour 2
Comprendre les situations conflictuelles pour mieux les gérer, comprendre et appliquer le triangle Karpmann dans la gestion de conflits, appréhender sa capacité à gérer le conflit et construire un discours positif et constructif	Retour et feed-back, savoir s'affirmer, mises en situation



ÉVALUATION DE LA FORMATION

Exercices / jeux interactifs

Questionnaire de satisfaction

Remise de résultats, corrigés des jeux/exercices



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toutes personnes souhaitant savoir gérer le conflit.

Aucun pré-requis nécessaire.



DURÉE ET LIEU

2 jours soit 14 heures

Lieu à déterminer



ACCOMPAGNEMENT

Chaque personne est accompagnée tout au long des journées de formation

En situation de handicap, merci de nous contacter afin de mettre tout en oeuvre pour que nos formations se passent au mieux



TARIF INTRA

A partir de 5850 € ht



CONTACT

Mylène RIDEL

mridel@smyleteam.fr

+33(6) 98 24 26 18